



CENTRO DE ALERGIAS Y ASMA DE DUNCANVILLE: CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PACIENTE

Para proporcionar un entorno seguro y saludable para el personal, los visitantes, los pacientes y sus familias, el CENTRO DE ALERGIAS Y ASMA DE DUNCANVILLE espera que los visitantes, los pacientes y los familiares que los acompañen se abstengan de comportamientos inaceptables que perturben o representen una amenaza para los derechos o seguridad de otros pacientes y del personal.

Como paciente que visita nuestra práctica, tenga en cuenta lo siguiente:

Si tiene alguna pregunta sobre la atención o no está satisfecho con el servicio recibido en nuestra oficina, comuníquese con nuestro gerente de práctica antes de salir de nuestra oficina para que se puedan abordar las aclaraciones sobre su atención o los servicios que recibió.

Nuestra práctica sigue una política de tolerancia cero para el comportamiento agresivo dirigido por los pacientes contra nuestro personal.

Sea cortés con el uso de su teléfono celular y otros dispositivos electrónicos. Cuando interactúe con cualquiera de nuestro personal, guarde sus dispositivos. Configure el timbre para que vibre antes de guardarlo. Se espera que los adultos supervisen a sus hijos.

Están prohibidas las siguientes conductas:

- Posesión de armas de fuego o cualquier arma
- Intimidar o acosar al personal u otros pacientes
- Hacer amenazas de violencia a través de llamadas telefónicas, cartas, correo de voz, correo electrónico u otras formas de comunicación escrita, verbal o electrónica.
- Agredir físicamente o amenazar con infligir daño corporal
- Hacer amenazas verbales de dañar a otra persona o destruir la propiedad
- Dañar el equipo comercial o la propiedad
- Hacer gestos amenazantes o despectivos
- Hacer insultos raciales o culturales u otros comentarios despectivos
- Participar en actos de violencia o maltrato de cualquier tipo, incluso entre miembros de la familia o tutores y niños

Si está sujeto a cualquiera de estos comportamientos o es testigo de un comportamiento inapropiado, informe a cualquier miembro del personal. Los infractores están sujetos a ser removidos de las instalaciones y/o dados de baja de la práctica.

Paciente Nombre

Paciente Firma

Personal Firma

Fecha y hora