

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE PARA PACIENTES DE TEXAS MEDICAID 2023

En respuesta a la pandemia de COVID-19, el gobierno federal declaró una emergencia de salud pública (PHE) y aprobó una ley que le permitía mantener automáticamente su cobertura de Medicaid (Medicaid continuo). Según la nueva ley federal, la cobertura continua de Medicaid finalizó el 31 de marzo de 2023, por lo que debe renovar sus beneficios cuando sea el momento para asegurarse de que su cobertura continúe si es elegible.

Si no responde a las solicitudes de renovación o de información de la HHSC, podría perder su cobertura.

¿Es hora de renovar?

- Si aún no tiene una, cree una cuenta en [Your Texas Benefits](#) o en [Your Texas Benefits](#) aplicación móvil.
o Lea el folleto [Crear una cuenta de beneficios de Texas \(PDF\)](#).
- Devuelva los paquetes de renovación o las solicitudes de información lo antes posible.
o Lea el folleto [Renueve sus beneficios \(PDF\)](#). Debe responder en un plazo de 30 días.
o Si tiene una cuenta Your Texas Benefits y se ha registrado para recibir notificaciones electrónicas, su renovación El aviso se enviará electrónicamente. Si no tiene una cuenta, los avisos se enviarán por correo en amarillo, sobre que dice Acción requerida en rojo.
o Informar cambios y renovar de manera oportuna ayuda a garantizar que la cobertura continúe si usted está todavía elegible
o Si responde a tiempo a las solicitudes de renovación o información, su cobertura continuará mientras nosotros revisamos su elegibilidad.
- Puede enviar su solicitud, paquete de renovación o solicitud de información a través de:
o Completándolo en línea en [Your Texas Benefits](#).
o Enviándolo por correo a:
Salud y Servicios Humanos de Texas
Apartado de correos 149024
Austin, Texas 78714-9024
o Enviándolo por fax al 877-447-2839.
o Llamar al 2-1-1 y elegir la Opción 2 después de elegir un idioma.
o Visitar una oficina local o un socio comunitario. [Encuentre una oficina de la HHSC o un socio comunitario.](#)

¿Esperando su renovación? Acciones que puede tomar ahora

- Informar cualquier cambio (como dirección, número de teléfono, embarazo o cambios en los miembros del hogar) para garantizar recibe avisos que le enviamos.
o Lea el folleto [Informe de cambios \(PDF\)](#).
o La mejor manera de informar cambios es en línea en [Your Texas Benefits](#) o en [Your Texas Benefits](#) aplicación móvil. También puede enviar información por correo o fax, llamando al 2-1-1 y eligiendo la Opción 2 después de elegir un idioma, o yendo a su oficina de elegibilidad local o a un socio comunitario. [Encuentra un Oficina de la HHSC o socio comunitario.](#)
- Esté atento a los avisos de la HHSC. Estos avisos se envían por correo en un sobre amarillo que dice Acción Requerido en rojo. Si tiene una cuenta Your Texas Benefits, su notificación de renovación se enviará electrónicamente.
o [Así es como se ve el sobre amarillo \(PDF\)](#).
- Comuníquese con la HHSC si tiene alguna pregunta.
o Llame al 2-1-1 o al 877-541-7905, de lunes a viernes, de 8 am a 6 pm, hora del centro. Seleccione un idioma, luego presione 2.
o Visite una oficina local o un socio comunitario. [Encuentre una oficina de la HHSC o un socio comunitario.](#)

Para obtener más información, [lea las Preguntas frecuentes sobre el fin de la cobertura continua de Medicaid \(PDF\)](#).

Si tiene preguntas o necesita ayuda para renovar sus beneficios, Community Partners y los miembros del equipo de la HHSC podrán ayudarlo en los eventos que se enumeran a continuación. Puede obtener ayuda y más información sobre su cobertura de Medicaid y cómo [crear y administrar su cuenta Your Texas Benefits](#).

Vea el calendario actual de eventos a continuación:

Ciudad	Ubicación	DIRECCIÓN	Fecha y hora
Dallas	Universidad de Dallas - Campus Oeste	3330 N Hampton Rd. Dallas, TX 75212	29 de julio 9 am – 2 pm
houston	Banco de Alimentos de Houston	535 Portwall St. Houston, TX 77029	2 de agosto 10 am – 2 pm
San Antonio	Banco de Alimentos de San Antonio	5200 Histórico Viejo HWY 90 San Antonio, TX 78227	12 de agosto 9 am – 2 pm